

# การพัฒนาระบบการทำงานของอสม.(หมอคนที่1) ด้วยกลยุทธ์ 6 ต. เพื่อสังคมสูงวัย

[Development of the Village Health Volunteer's work system [1 Doctor] By 6 Strategic for Aging Society]

นางสาวกฤษณา จำปาโพธิ์ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า 100 ปี อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา

## บทคัดย่อ

**ความเป็นมาและความสำคัญ :** จากการทบทวนการดำเนินการดูแลผู้สูงอายุตั้งแต่ปีพ.ศ.2562 พบว่ารากของปัญหาคือการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่รวดเร็วและมีโรคประจำตัว ชาวผู้ดูแล จึงบูรณาการนโยบาย 3 หมอ และอสม.4.0 คือ การมีส่วนร่วมของทีมสหวิชาชีพดูแลต่อเนื่อง“ทีมต้นยาง”และส่งเสริมการดูแลในชุมชนแบบไร้รอยต่อโดยมี“ทีมลูกยางเคลื่อนที่เร็ว” ซึ่งอสม.เป็นพันธมิตรเพื่อนเชื่อมประสานในชุมชนในช่วงการระบาดของโควิด19 นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับ“ปีแห่งสุขภาพสูงวัยไทยพ.ศ.2566” จากการดำเนินงานปีพ.ศ.2563-2565 พบว่า 1)จำนวนผู้สูงอายุติดเตียงติดบ้านร้อยละ4,7และ8ตามลำดับ 2)อัตราการตอบกลับระบบให้คำปรึกษาของทีมลูกยางเคลื่อนที่เร็วภายใน2ชั่วโมงคือร้อยละ64,86และ91ตามลำดับ 3)อัตราความครอบคลุมของรายงานคัดกรองผู้สูงอายุ9ด้านจากแอปสมาร์ทอสม.เว็บไซต์3หมอไม่ต่ำกว่าร้อยละ90ปีพ.ศ.2565 คือ 34

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อพัฒนาระบบการทำงานของอสม.ด้วยกลยุทธ์6ต. ในการดูแลผู้สูงอายุอย่างครอบคลุม มีประสิทธิภาพ

**วิธีดำเนินการ :** คือ **ต.1**ติดตามด้านความรู้ ,**ต.2**ติดตามเชิงปฏิบัติการและระบบรายงาน ,**ต.3**ตอบเร็วมีสายด่วนอสม.Call Centerและทีมลูกยางเคลื่อนที่เร็ว ,**ต.4**ติดปีกส่งเสริมการนำเสนอผลงานในเวทีทุกระดับ ,**ต.5**ติดใจคือเสริมความสัมพันธ์เจ้าหน้าที่และอสม. ,**ต.6**ติดต่อคือการติดต่อประสานพิทักษ์สิทธิ์

**ผลการดำเนินงาน :** ผลลัพธ์ปีพ.ศ.2566 1)จำนวนผู้สูงอายุติดเตียงติดบ้านร้อยละ11 2)อัตราการตอบกลับระบบให้คำปรึกษาของทีมลูกยางเคลื่อนที่เร็วภายใน2ชั่วโมงคือร้อยละ97(เกณฑ์ร้อยละ90) 3)อัตราความครอบคลุมของรายงานคัดกรองผู้สูงอายุ9ด้านจากแอปสมาร์ทอสม.เว็บไซต์3หมอร้อยละ92 **ผลผลิต1)**เกิดทีมเยี่ยมบ้านลูกยางเคลื่อนที่เร็วในการติดตามดูแลกลุ่มเป้าหมาย 2)จากการคืนข้อมูลสู่ชุมชนก่อเกิดนวัตกรรม0บาท“เยี่ยมบ้านใกล้บ้านใกล้ใจปันน้ำใจให้คนเมืองยาง” โดยมีการบริจาคจากประชาชน และเอกชนเพื่อดูแลผู้ป่วยรวมมูลค่าของทั้งหมดปีพ.ศ.2563-2566 วัสดุอุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง132,000 บาท ,เครื่องอุปโภคบริโภค38,000 บาท

**สรุปผลและการนำไปใช้ :** 1)ผู้บริหารเห็นความสำคัญและสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพ อสม.ทุกมิติ ,อสม.มีช่วงอายุที่ต่างกันจึงมีการทำอสม.บัดดี้ในการเรียนรู้แอปสมาร์ทอสม. 2)ควรมีการเพิ่มกลยุทธ์ ต.ที่7 คือ ต่อเนื่อง ในการดำเนินการตามกลยุทธ์ 6 ต. 3)การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุและญาติในการปฏิบัติงานของอสม.

การพัฒนาระบบการทำงานของอสม.(หมอคนที่1) ด้วยกลยุทธ์ 6 ต. เพื่อสังคมสูงวัย เป็นการบูรณาการร่วมกับชุมชน จัดบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการ สนับสนุนพัฒนาขีดความสามารถของเครือข่ายอสม.(หมอคนที่1) แบบไร้รอยต่อ และมีการดูแลอย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ :** พัฒนาระบบการทำงานของอสม. , 3 หมอ , สังคมสูงวัย