

## 1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา

การพัฒนาระบบบริการฝากครรภ์โรงพยาบาลวังน้ำเขียวในสถานการณ์โควิด-19

## 2. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร

โรงพยาบาลวังน้ำเขียว 157 ม.8 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา 30370

## 3. คำสำคัญ ระบบบริการฝากครรภ์, โรคโควิด-19

## 4. สรุปผลงานโดยย่อ

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 โรงพยาบาลวังน้ำเขียวเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง ได้มีการพัฒนาและปรับระบบบริการฝากครรภ์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค โดยการจัดสิ่งแวดล้อม จัดเพิ่มห้องตรวจแยกโรค จัดตั้งกลุ่ม Line ผู้ฝากครรภ์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสาร ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาตลอดการตั้งครรภ์ และปรับ CPG การฝากครรภ์และแนวทางการส่งต่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้ไม่พบหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อโควิด-19 มาฝากครรภ์ร่วมกันหญิงตั้งครรภ์รายอื่น ในปี 2564 และ 2565 หญิงตั้งครรภ์ได้รับการดูแล 5 ครั้งคุณภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 80.00 และร้อยละ 93.75 ตามลำดับ ไม่มีเกิดอุบัติเหตุการมารดา-ทารกคลอดเสียชีวิต และหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์เกิดความพึงพอใจด้านสถานที่ร้อยละ 80.00 ด้านการให้คำแนะนำ/ให้ข้อมูลร้อยละ 86.00 และด้านระบบให้คำปรึกษาผ่านกลุ่ม Line ผู้ฝากครรภ์ร้อยละ 86.33

## 5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากการระบาดของโรคโควิด-19 ที่ระบาดไปทั่วโลก และระบาดในประเทศไทยระลอกที่ 1 ช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2563 ซึ่งเป็นโรคอุบัติใหม่ ประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ทำให้เกิดความตระหนก และหวาดกลัว อัตราการมารับบริการที่โรงพยาบาลลดลง เกิดอุบัติเหตุการมารดาคลอดเสียชีวิต 1 ราย ในเดือน มิถุนายน 2563 ได้มีการทบทวน มารดาคลอดรายนี้พบว่า มาฝากครรภ์ล่าช้า และไม่ได้มารับบริการฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียวอย่างต่อเนื่องตามนัด เพราะกลัวติดเชื้อโควิด-19 ได้ไปรับบริการฝากครรภ์ที่ รพ.สต. แทน ระหว่างรับบริการฝากครรภ์พบปัญหาแต่ไม่มีการส่งต่อข้อมูล จึงทำให้ทางโรงพยาบาลประเมินปัญหา มารดาคลอดได้ล่าช้าและได้รับการส่งต่อไม่ทัน และในปี 2563 พบอัตราการฝากครรภ์ 5 ครั้งคุณภาพลดลงเพียง ร้อยละ 58.33 จากร้อยละ 100.00 ในปี 2562

## 6. เป้าหมาย

1. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุการมารดา-ทารกคลอดเสียชีวิต
2. เพื่อให้หญิงตั้งครรภ์ได้รับการดูแลก่อนคลอด 5 ครั้งคุณภาพตามเกณฑ์ > 75%
3. เพื่อลดความเสี่ยงในการติดโรคโควิด-19 ของบุคลากรในแผนกฝากครรภ์และหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์
4. เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในระบบบริการฝากครรภ์โรงพยาบาลวังน้ำเขียว > 80 %

## 7. กิจกรรมการพัฒนา

อาคาร/สถานที่ในการให้บริการ/วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

- ปรับปรุงสถานที่ให้บริการฝากครรภ์ โดยแบ่งห้องตรวจเป็น 2 ห้อง ประกอบด้วย
  - ห้องตรวจ 1 ห้องตรวจครรภ์หญิงตั้งครรภ์ทั่วไป

■ ห้องตรวจ 2 ห้องตรวจหญิงตั้งครรภ์ ที่มีประวัติสัมผัสผู้ป่วยโควิดภายใน 14 วัน เดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง มีอาการ ไข้ ไอ เจ็บคอ ตรวจ ATK ผล Negative

● จัดที่นั่งรอตรวจเว้นระยะห่าง 1 เมตร เพื่อลดความแออัด และเว้นระยะห่างเพื่อป้องกันการติดเชื้อโควิด-19

● จัดเตรียมและแยกอุปกรณ์ตรวจครรภ์ เฉพาะห้องตามหลัก IC

#### บุคลากร

● ประชุมทีมแพทย์, พยาบาลฝากครรภ์, IC และ รพ.สต. เพื่อหาแนวทางการให้บริการฝากครรภ์ และแนวทางการส่งต่อหญิงตั้งครรภ์ในสถานการณ์โควิด-19

● พัฒนาศักยภาพบุคลากรคลินิกฝากครรภ์ เช่น การตรวจครรภ์และค้นหาความเสี่ยง, ทบทวนความเสี่ยงในการฝากครรภ์, การอ่านและดูผล Urine Albumin/Sugar ที่ผิดปกติ เป็นต้น

#### ระบบงาน

● เปิดรับบริการฝากครรภ์รายเก่าเพิ่มเป็น 2 วัน คือวันอังคารและวันพุธ เพื่อลดความแออัดของผู้รับบริการ

● จัดทำ CPG ANC และแนวทางการส่งต่อหญิงตั้งครรภ์ใน คปสอ.วังน้ำเขียว เผยแพร่ทุก รพ.สต.

● จัดตั้งกลุ่ม Line : ผู้ฝากครรภ์โรงพยาบาลวังน้ำเขียว เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารให้คำแนะนำ และคำปรึกษาตลอดการตั้งครรภ์

● หญิงตั้งครรภ์ตรวจ ATK ด้วยตนเองก่อนมารับบริการทุกครั้ง และผู้ฝากครรภ์ทุกคนยินดีที่จะตรวจ โดยเริ่มเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2565 เนื่องจากตรวจพบหญิงตั้งครรภ์ 1 รายที่ตรวจพบติดเชื้อโควิด-19 ก่อน refer ไปโรงพยาบาล มทส. ในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 โดยให้ส่งผลตรวจผ่านทางกลุ่ม line ฝากครรภ์

● ให้หญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ประเมินความพึงพอใจที่มารับบริการผ่าน google drive โดยส่ง Link ไว้ใน Line ฝากครรภ์

### 8. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 - 30 กันยายน 2565 พบจำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่รับบริการฝากครรภ์ทั้งหมด 395 ราย ผู้คลอดจำนวน 192 ราย ไม่พบอัตรามารดา-ทารกคลอดเสียชีวิต หญิงตั้งครรภ์ได้รับการดูแล 5 ครั้งคุณภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 80.00 และร้อยละ 93.75 ในปี 2564 และ 2565 ตามลำดับ

พบหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อโควิด-19 มาฝากครรภ์ร่วมกับหญิงตั้งครรภ์รายอื่น 1 ราย ตั้งแต่ยังไม่เริ่มตรวจ ATK ก่อนมารับบริการฝากครรภ์ และพบหญิงตั้งครรภ์ที่ตรวจ ATK ด้วยตนเองพบติดเชื้อโควิด-19 7 ราย และได้ตรวจรักษาที่คลินิกโรกระบบทางเดินหายใจ บุคลากรแผนกฝากครรภ์ไม่พบติดเชื้อโควิด-19

หญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์เกิดความพึงพอใจด้านสถานที่ร้อยละ 80.00 ด้านการให้คำแนะนำให้ข้อมูลร้อยละ 86.00 และด้านระบบให้คำปรึกษาผ่านกลุ่ม Line ผู้ฝากครรภ์ร้อยละ 86.33

### 9. บทเรียนที่ได้รับ

การจัดให้บริการที่เหมาะสมตามสถานการณ์ของโรคระบาด ทำให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของกามารับบริการ และมีการมารับบริการอย่างต่อเนื่อง

10. สมาชิกทีม นางสาวละไม กรวยสวัสดิ์ และบุคลากรแผนกฝากครรภ์โรงพยาบาลวังน้ำเขียว

11. การติดต่อกับทีมงาน นางสาวละไม กรวยสวัสดิ์ รพ.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา Tel: 0985846701

Email: Lamaikruaysawat3012@gmail.com